



Warunki gwarancji Swoop™ 2026

1. Postanowienia ogólne i zakres gwarancji

1.1. SWOOP MANUFACTURING LLC (dalej – „Producent”) ustanawia niniejsze Warunki gwarancji (dalej – „Gwarancja”) dla łodzi aluminiowych w całości spawanych marki Swoop™ (dalej – „łódź Swoop”).

1.2. Gwarancja stanowi dobrowolne zobowiązanie Producenta i określa warunki, terminy oraz tryb bezpłatnego usuwania przez Producenta wad o charakterze produkcyjnym. Niniejsza Gwarancja jest gwarancją ograniczoną, komercyjną (dobrowolną) i uzupełnia, lecz nie zastępuje ustawowej rękojmi sprzedawcy (dilera) przewidzianej przepisami prawa (w tym, lecz nie wyłącznie, Dyrektywą (EU) 2019/771).

1.3. Producent potwierdza, że łódź Swoop została wyprodukowana zgodnie z dokumentacją techniczną, normami bezpieczeństwa i wymaganiami jakości oraz że nadaje się do użytkowania pod warunkiem przestrzegania przez właściciela instrukcji zawartych w Instrukcji obsługi Swoop.

1.4. Okres gwarancyjny to okres, w którym Producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany elementów łodzi, w których stwierdzono potwierdzoną wadę produkcyjną. Okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty wydania łodzi pierwszemu konsumentowi końcowemu, wskazanej w dokumentach zakupu. Jeżeli łódź wymaga montażu dodatkowego wyposażenia instalowanego przez Producenta lub oficjalnego dilera, gwarancja rozpoczyna się od daty zakończenia takiego montażu.

1.5. Konsumentem końcowym (właścicielem) jest osoba, która nabyła prawo własności do łodzi Swoop do użytku osobistego lub zawodowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

1.6. Gwarancja potwierdza, że w okresie gwarancyjnym łódź Swoop będzie wolna od wad materiałowych, konstrukcyjnych lub montażowych, pod warunkiem jej eksploatacji zgodnie z Instrukcją obsługi i w warunkach odpowiadających przeznaczeniu jednostki pływającej.

1.7. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku zakupu łodzi u oficjalnego dilera Swoop lub bezpośrednio u Producenta. Lista oficjalnych dilerów jest publikowana na oficjalnej stronie internetowej: swoop.boats. Jeżeli diler zaprzestał działalności (zamknięcie, upadłość itp.), właściciel może zwrócić się bezpośrednio do Producenta w celu uzyskania serwisu gwarancyjnego, korzystając z danych kontaktowych dostępnych na stronie internetowej.

1.8. Gwarancja obejmuje wyłącznie nowe łodzie produkowane seryjnie, posiadające unikalny numer identyfikacyjny kadłuba (CIN/WIN) naniesiony zgodnie z obowiązującymi normami.

1.9. Gwarancja obejmuje również wyposażenie zainstalowane przez Producenta lub oficjalnego dilera Swoop, stanowiące część konstrukcji łodzi, z wyjątkiem wyposażenia objętego odrębną gwarancją własnego producenta. Gwarancja nie ma zastosowania do dodatkowego wyposażenia zainstalowanego samodzielnie przez właściciela lub osobę trzecią.

1.10. Producent samodzielnie określa sposób usunięcia potwierdzonej wady gwarancyjnej: naprawę lub wymianę elementu łodzi. Gwarancja nie ma zastosowania, jeżeli wada mieści się w wykazie wyłączeń określonych w niniejszych Warunkach gwarancji.

1.11. Warunki niniejszej Gwarancji mogą być dostosowane do wymogów prawnych kraju, w którym dokonano sprzedaży łodzi Swoop. W przypadku niezgodności poszczególnych postanowień z miejscowymi normami bezwzględnie obowiązującymi stosuje się prawo krajowe danego państwa. Dla sprzedaży w krajach UE niniejsza Gwarancja uzupełnia obowiązkową minimalną dwuletnią gwarancję zgodnie z Dyrektywą (EU) 2019/771, nie ograniczając prawa konsumenta do naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy.

2. Okresy gwarancyjne i wykaz elementów objętych gwarancją

Grupa 1 — Elementy kadłuba (5 lat)

2.1. Kadłub łodzi Swoop:

- zewnętrzne poszycie aluminiowe;
- wewnętrzne i zewnętrzne spoiny spawalnicze;
- szkielet konstrukcyjny kadłuba (usztywnienia, grodzie, elementy konstrukcyjne);
- aluminiowe pokłady i pokrywy schowków (bez materiałów dekoracyjnych i okuć).

Grupa 2 — Systemy łodzi (2 lata)

2.2. System napowietrzania:

- pompy;
- przewody;
- łączniki.

2.3. Układ paliwowy zainstalowany przez Producenta:

- zbiorniki paliwa;
- przewody;
- separatory;
- łączniki i mocowania.

2.4. Konsole sterowania:

- obudowy;
- panele dekoracyjne;
- elementy mocujące.

Grupa 3 — Powłoki i elementy zewnętrzne (2 lata)

2.5. Firmowa powłoka lakiernicza Swoop (pod warunkiem eksploatacji w warunkach odpowiadających zaleceniom Instrukcji obsługi, w tym w wodzie słodkiej i słonej, przy odpowiedniej pielęgnacji).

2.6. Dekoracyjno-ochronna folia winylowa.

2.7. Listwa burtowa.

- 2.8. Pokrowiec transportowy (z wyłączeniem mocowań do kadłuba).
- 2.9. Pokrowiec żeglugowy (z wyłączeniem mocowań do kadłuba).
- 2.10. Wykładzina dywanowa i winylowa.
- 2.11. Przyczepność wykładziny dywanowej/wynylowej do pokryw schowków.

Grupa 4 — Instalacja elektryczna, okucia i wyposażenie (1 rok)

2.12. Instalacja elektryczna Swoop:

- przyciski i przełączniki;
- wyłącznik główny;
- przekaźniki;
- pompy zęzowe i napowietrzające;
- moduły elektroniczne;
- okablowanie;
- światła nawigacyjne i topowe;
- gniazda elektryczne.

2.13. Elementy szyby przedniej:

- rama;
- skrzydła;
- panele szklane.

2.14. Mechaniczny układ kierowniczy.

2.15. Hydrauliczny układ kierowniczy zainstalowany przez Producenta.

2.16. Okucia schowków: uchwyty, zamki, zawiasy, ograniczniki.

2.17. Okucia szyby przedniej i drzwiczek między konsolami.

2.18. Mocowania pokrowców do kadłuba (zatrzaski, nity, elementy złączne).

3. Definicja wad produkcyjnych

3.1. Wadą produkcyjną jest wada konstrukcji, materiału lub montażu, powstała z winy Producenta i wpływająca na bezpieczną, niezawodną lub normalną eksploatację łodzi Swoop w okresie gwarancyjnym.

3.2. Za wady produkcyjne nie uznaje się wad elementów lub zespołów, które zgodnie z Instrukcją obsługi wymagają regulacji, obsługi technicznej lub kontroli po dostawie. Takie wady mogą zostać zakwalifikowane jako gwarancyjne wyłącznie w przypadku, gdy powtarzają się po wykonaniu właściwej obsługi.

3.3. Wady powierzchniowe, które nie wpływają na integralność konstrukcyjną ani funkcjonalność łodzi, nie są uznawane za wady produkcyjne. Należą do nich:

- drobne zarysowania i otarcia powstałe podczas normalnej eksploatacji;
- nieznaczne nierówności lub zmiany odcienia powłoki lakierniczej spowodowane czynnikami naturalnymi;
- wady folii dekoracyjnej powstałe wskutek wpływów zewnętrznych;
- naturalne zmiany materiałów pod wpływem zjawisk atmosferycznych (przy zachowaniu właściwej pielęgnacji);
- skutki działania agresywnych środowisk chemicznych, solnych lub elektrolitycznych, jeżeli nie zastosowano się do zalecanych środków ochrony.

Takie przypadki nie są objęte gwarancją, lecz mogą być rozpatrywane indywidualnie.

4. Odpowiedzialność Producenta

4.1. Producent ponosi odpowiedzialność za właściwą jakość wykonania łodzi Swoop oraz za to, aby przez cały okres gwarancyjny jednostka pozostawała przydatna do eksploatacji zgodnie z wymaganiami określonymi w Instrukcji obsługi Swoop.

4.2. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w konstrukcji łodzi Swoop, technologiach produkcji lub materiałach bez wcześniejszego powiadomienia właścicieli, pod warunkiem że takie zmiany nie wpływają na zobowiązania gwarancyjne dotyczące już sprzedanych łodzi.

4.3. Odpowiedzialność Producenta obejmuje wyłącznie wady spowodowane błędami produkcyjnymi, wadami konstrukcyjnymi lub materiałowymi, pod warunkiem prawidłowej eksploatacji łodzi i przestrzegania zasad określonych w Instrukcji obsługi.

4.4. Odpowiedzialność Producenta z tytułu Gwarancji jest ograniczona do wartości wadliwego elementu lub, w razie potrzeby, do wartości łodzi Swoop, w granicach dozwolonych przez obowiązujące prawo kraju sprzedaży. Nie ogranicza to prawa do odszkodowania zgodnie z prawem UE.

4.5. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów, dodatkowego wyposażenia lub komponentów, które nie zostały zakupione u Producenta lub u oficjalnych dilerów Swoop. W przypadku zainstalowania takich elementów przez osoby trzecie, odpowiedzialność za jakość wykonanych prac i za wszelkie skutki ponosi strona, która dokonała montażu.

4.6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe wskutek:

4.6.1. nieprawidłowo wykonanej obsługi technicznej lub montażu przez osoby trzecie, niebędące autoryzowanymi serwisami Swoop;

4.6.2. jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych lub modyfikacji łodzi dokonanych bez pisemnej zgody Producenta;

4.6.3. napraw przeprowadzonych przez właściciela lub specjalistów zewnętrznych bez zgody Producenta;

4.6.4. naturalnego zużycia materiałów i komponentów w trakcie normalnej eksploatacji;

4.6.5. naruszenia zasad eksploatacji, obciążenia lub zaleceń określonych w Instrukcji obsługi Swoop.

5. Warunki gwarancji przy komercyjnym użytkowaniu łodzi

5.1. Na potrzeby niniejszych Warunków gwarancji za komercyjne użytkowanie łodzi Swoop uważa się każde użytkowanie inne niż osobiste użytkowanie przez osobę fizyczną. Komercyjne użytkowanie obejmuje w szczególności:

5.1.1. użytkowanie łodzi przez podmioty gospodarcze w ramach ich działalności, w tym wynajem lub charter łodzi, czartery wędkarskie, usługi przewodnickie, kursy szkoleniowe i inne usługi związane z eksploatacją łodzi;

5.1.2. udział łodzi w treningach, zawodach lub imprezach sportowych;

5.1.3. użytkowanie łodzi przez organy państwowe, organy ścigania lub władze samorządowe w wykonywaniu ich obowiązków służbowych;

5.1.4. wszelkie inne przypadki użytkowania związane z uzyskiwaniem dochodu lub wykonywaniem działalności zawodowej.

5.2. W przypadku komercyjnego użytkowania łodzi Swoop właścicielowi zaleca się zapewnienie corocznej obsługi technicznej w autoryzowanym serwisie Swoop lub u oficjalnego diler w celu utrzymania optymalnej sprawności. Dla konsumentów-osób fizycznych (B2C) nie jest to obowiązkowy warunek Gwarancji, lecz może pomóc w wykazaniu prawidłowej eksploatacji. Dla użytkowników biznesowych (B2B) niewykonanie corocznego przeglądu skutkuje wygaśnięciem Gwarancji.

6. Obowiązywanie gwarancji przy zmianie właściciela łodzi

6.1. W przypadku przeniesienia prawa własności łodzi Swoop na inną osobę Gwarancja obowiązuje automatycznie, pod warunkiem że przeniesienie zostało dokonane zgodnie z prawem i należyte udokumentowane.

6.2. W celu zachowania Gwarancji nowy właściciel może przerejestrować ją na siebie (zalecane, lecz nie obowiązkowe dla konsumentów w UE). Przerejestrowanie odbywa się za pośrednictwem dowolnego oficjalnego diler Swoop lub bezpośrednio u Producenta.

6.3. Do przerejestrowania Gwarancji nowy właściciel musi przedstawić następujące dokumenty:

6.3.1. dokument tożsamości;

6.3.2. umowę kupna-sprzedaży lub inny dokument potwierdzający przeniesienie własności;

6.3.3. dokument państwowej rejestracji jednostki pływającej (jeżeli jest dostępny);

6.3.4. książkę serwisową lub gwarancyjną.

6.4. Nowemu właścicielowi zaleca się powiadomić oficjalnego diler Swoop lub Producenta o zmianie właściciela i przedłożyć powyższe dokumenty w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia przeniesienia własności.

6.5. Wykaz dokumentów wymaganych do przerejestrowania może się różnić w zależności od wymogów prawnych kraju, w którym łódź Swoop została zakupiona.

6.6. Po zmianie właściciela Gwarancja obowiązuje przez pozostały okres gwarancyjny, liczony od daty pierwszej sprzedaży łodzi pierwszemu konsumentowi końcowemu.

7. Zgłoszenie wykrytej wady

7.1. W przypadku wykrycia wady w okresie gwarancyjnym właściciel łodzi Swoop powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z oficjalnym dilerem Swoop (sprzedawcą), u którego łódź została zakupiona, w celu zarejestrowania przypadku, uzyskania instrukcji i rozstrzygnięcia kwestii związanych z serwisem gwarancyjnym. Jeżeli kontakt z dilerem nie jest możliwy (na przykład diler zaprzestał działalności), właściciel może zwrócić się bezpośrednio do Producenta. Rejestracja może odbywać się poprzez dostarczenie materiałów fotograficznych lub wideo albo poprzez dostarczenie łodzi do autoryzowanego serwisu.

7.2. Właściciel łodzi jest zobowiązany do zgłoszenia wady nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej wykrycia. Przy dokonywaniu zgłoszenia właściciel musi przedstawić opis wady, w tym jej charakter, przybliżony zakres oraz okoliczności wykrycia. Informacje te są rejestrowane na dzień zgłoszenia i stanowią podstawę dalszego rozpatrywania przypadku gwarancyjnego.

7.3. W celu potwierdzenia uprawnienia do serwisu gwarancyjnego właściciel musi przedstawić dokumenty potwierdzające zakup łodzi Swoop wraz z książką serwisową lub gwarancyjną zawierającą model, datę sprzedaży, numer seryjny (CIN/WIN) i dane sprzedawcy. W przypadku braku książki Gwarancję można udokumentować innymi dowodami zakupu.

7.4. Do czasu dostarczenia łodzi do serwisu właściciel jest zobowiązany do podjęcia rozsądnych środków zapobiegających dalszemu rozprzestrzenianiu się lub zwiększeniu zakresu uszkodzeń, zgodnie z zaleceniami Producenta lub oficjalnego diler.

7.5. Uszkodzenia, które uległy pogorszeniu wskutek nieprzestrzegania zaleceń lub niewłaściwych działań właściciela po dokonaniu zgłoszenia, nie są objęte Gwarancją.

7.6. Zgłoszenie wady musi zawierać następujące informacje:

- model łodzi;
- numer seryjny (CIN/WIN);
- wykaz wyposażenia zainstalowanego na łodzi (fabrycznego i dodatkowego);
- imię i nazwisko, adres i dane kontaktowe właściciela;
- datę wykrycia wady;
- dokumentację fotograficzną i/lub wideo z podaniem daty wykonania;
- opis wady: charakter, przybliżony zakres, miejsce wystąpienia;
- okoliczności, w których wada została wykryta.

7.7. Producent zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych materiałów (zdjęć, wideo) lub do żądania dostarczenia łodzi Swoop do zakładu produkcyjnego lub oficjalnego serwisu w celu

przeprowadzenia oględzin.

7.8. Po przeanalizowaniu dostarczonych informacji Producent informuje diler a i właściciela o podjętej decyzji:

- odmowie serwisu gwarancyjnego, lub
- potwierdzeniu przypadku gwarancyjnego i skierowaniu łodzi do naprawy gwarancyjnej.

8. Realizacja serwisu gwarancyjnego (naprawy)

8.1. Po otrzymaniu od właściciela łodzi Swoop zgłoszenia o możliwej wadzie gwarancyjnej oficjalny diler lub Producent uzgadnia z właścicielem miejsce i sposób przeprowadzenia oględzin. Dostawa łodzi do miejsca oględzin leży po stronie właściciela, chyba że uzgodniono inaczej.

8.2. Wszystkie prace gwarancyjne są wykonywane wyłącznie przez Producenta, oficjalnego diler a Swoop lub w certyfikowanym serwisie autoryzowanym przez Producenta do wykonywania takich prac. Aktualny wykaz serwisów i dilerów jest publikowany na oficjalnej stronie Producenta: swoop.boats.

8.3. Po wykonaniu serwisu gwarancyjnego właściciel ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą jakości wykonanych prac w terminie 15 dni kalendarzowych od daty zwrotu łodzi. Po upływie tego terminu prace uznaje się za wykonane prawidłowo.

8.4. Po upływie okresu gwarancyjnego reklamacje dotyczące naprawy gwarancyjnej lub wnioski o jej wykonanie nie są przyjmowane.

8.5. Przeprowadzenie naprawy gwarancyjnej nie wydłuża ogólnego okresu gwarancyjnego łodzi Swoop ani jej elementów. Gwarancja jest przedłużana wyłącznie o okres pobytu łodzi w naprawie gwarancyjnej.

8.6. Okres pobytu łodzi w naprawie liczy się od daty zgłoszenia przez właściciela żądania usunięcia wady do daty faktycznego zwrotu łodzi właścicielowi po zakończeniu prac gwarancyjnych. Naprawy są wykonywane w rozsądnym terminie (zazwyczaj do 30 dni, w zależności od stopnia złożoności, z możliwością przedłużenia za zgodą stron).

8.7. W przypadku przedłużającej się naprawy Producent może zapewnić zastępstwo lub rekompensatę, jeżeli wymaga tego prawo kraju sprzedaży.

9. Przypadki, w których Gwarancja nie ma zastosowania

9.1. Producent nie ma zobowiązań gwarancyjnych i odmawia serwisu gwarancyjnego w następujących przypadkach:

9.1.1. uszkodzenia powstałe wskutek naruszenia zasad eksploatacji, niezastosowania się do założeń Instrukcji obsługi lub przepisów żeglugowych;

9.1.2. mechaniczne ślady użytkowania, otarcia, zarysowania, ścieranie folii dekoracyjnej lub powłoki lakierniczej, które nie wpływają na integralność konstrukcyjną;

9.1.3. uszkodzenia spowodowane bezprawnymi działaniami osób trzecich (kradzież, wandalizm, umyślne uszkodzenie, zniszczenie mienia);

- 9.1.4. skutki kolizji, uderzeń, wgnieceń, uszkodzeń od kamieni, piasku lub działania zjawisk naturalnych (grad, sztorm, pioruny itp.), chyba że wada została pogłębiona przez wadę produkcyjną;
- 9.1.5. uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym sterowaniem łodzią, nieudanym cumowaniem lub błędnymi manewrami;
- 9.1.6. uszkodzenia powstałe wskutek wypadków lub incydentów na wodzie;
- 9.1.7. skutki eksploatacji niezgodnej z zaleceniami dotyczącymi pielęgnacji i przechowywania łodzi określonymi przez Producenta;
- 9.1.8. wady powstałe wskutek nieprawidłowej regulacji lub montażu przyczepy, samodzielnej zmiany położenia silnika podczas transportu lub cumowania, lub niewłaściwego transportu łodzi;
- 9.1.9. korozja i uszkodzenia spowodowane kontaktem kadłuba z substancjami zawierającymi miedź, ołów, rtęć, arsen, propylen, a także skutki kontaktu kadłuba aluminiowego z elementami metalowymi nieprzeznaczonymi do takich warunków (przy braku odpowiedniej ochrony);
- 9.1.10. uszkodzenia spowodowane odchodami ptaków, gryzoniami lub solą drogową;
- 9.1.11. pojawienie się pleśni lub grzyba spowodowane nieprzestrzeganiem zasad wentylacji, przechowywania lub dostępu powietrza w schowkach, wnękach, zęzach i innych przedziałach;
- 9.1.12. wyposażenie, które nie wchodzi w skład konfiguracji Swoop i posiada odrębną gwarancję własnego producenta: silniki, silniki elektryczne, wyciągarki, przyczepy, łódówki, elektronika, systemy audio, akumulatory i inne elementy nabyte oddzielnie;
- 9.1.13. wady powstałe wskutek instalacji wyposażenia przez właściciela lub osoby trzecie bez autoryzacji Swoop;
- 9.1.14. wszelkie zmiany konstrukcji łodzi lub ingerencja w elementy fabryczne dokonane bez pisemnej zgody Producenta;
- 9.1.15. wady lub powtarzające się uszkodzenia spowodowane wcześniejszymi nieprawidłowymi naprawami wykonanymi nie przez Producenta lub autoryzowanego dilerą;
- 9.1.16. uszkodzenia spowodowane przedostaniem się wody pod pokrowiec żeglugowy lub transportowy, jeśli zostało to spowodowane niewłaściwym przechowywaniem lub eksploatacją;
- 9.1.17. przypadki wycofania produktu niezwiązane ze zobowiązaniami gwarancyjnymi i niewskazane wprost w niniejszych Warunkach;
- 9.1.18. uszkodzenia spowodowane naruszeniem przepisów żeglugowych, przekroczeniem zalecanych prędkości, zamontowaniem silnika o większej mocy niż wskazana na tabliczce producenta lub niewłaściwym obchodzeniem się z paliwem;
- 9.1.19. w przypadku przekroczenia terminu zgłoszenia żądania naprawy gwarancyjnej (później niż 30 dni kalendarzowych od daty wykrycia wady), jeżeli takie opóźnienie doprowadziło do powiększenia wady lub uniemożliwiło jej rzetelną ocenę.
- 9.2. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia materiałów, w tym elementów eksploatacyjnych i części o ograniczonym okresie eksploatacji.

9.3. Gwarancja nie obejmuje płynów, filtrów, żarówek, bezpieczników, gumowych listew burtowych, gaśnic i innych materiałów eksploatacyjnych.

9.4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe związane z przestojem łodzi, utratą zysków, niemożnością korzystania z zainstalowanego wyposażenia ani za jakiegokolwiek pośrednie lub uboczne szkody, które mogą powstać w wyniku wady lub naprawy łodzi, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem (na przykład w UE).

9.5. Producent ma prawo odmówić serwisu gwarancyjnego, jeżeli właściciel lub diler dokonali samodzielnej naprawy lub ingerencji przed oficjalnymi oględzinami przeprowadzonymi przez Producenta.

10. Współzależność warunków gwarancji z bezwzględnymi normami prawa

10.1. Warunki gwarancji Swoop uzupełniają, lecz nie ograniczają praw właściciela łodzi przysługujących mu na podstawie przepisów o ochronie konsumentów obowiązujących w kraju zakupu lub eksploatacji łodzi. W UE obejmuje to prawa wynikające z Dyrektywy (EU) 2019/771: minimum 2 lata gwarancji od sprzedawcy (dilera), bezpłatną naprawę/wymianę z tytułu wad istniejących w chwili sprzedaży oraz brak nieuczciwych warunków zgodnie z Dyrektywą 93/13/EWG. Jeżeli diler (sprzedawca) zaprzestał działalności, gwarancja ustawowa może być ograniczona, lecz gwarancja komercyjna Producenta pozostaje w mocy.

10.2. Jeżeli przepisy prawa krajowego przyznają właścicielowi szersze prawa lub dodatkowe gwarancje w porównaniu z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie, stosuje się bezwzględnie obowiązujące normy prawa.

10.3. Żadna część niniejszych warunków gwarancji nie może być interpretowana jako uchylająca lub ograniczająca prawa konsumenta określone przez prawo, ani zwalniająca Producenta z odpowiedzialności wyraźnie przewidzianej przez akty prawne dotyczące jakości, bezpieczeństwa lub zgodności produktu (w tym Dyrektywę 2013/53/UE w sprawie rekreacyjnych jednostek pływających).

10.4. W przypadku konfliktu między postanowieniami niniejszej Gwarancji a bezwzględnie obowiązującymi normami prawa pierwszeństwo mają akty prawne właściwej jurysdykcji; pozostałe postanowienia Gwarancji niesprzeczne z prawem zachowują jednak moc.

10.5. Konsument w UE mogą zwracać się do organów ochrony praw konsumenta w celu rozstrzygnięcia sporów.

11. Książka gwarancyjna

11.1. Książka gwarancyjna jest obowiązkowym dokumentem potwierdzającym prawo właściciela łodzi Swoop do serwisu gwarancyjnego.

11.2. Książka jest wydawana kupującemu wraz z łodzią i wypełniana przez oficjalnego dilera w dniu sprzedaży.

11.3. Książka gwarancyjna zawiera:

- dane łodzi (model, numer seryjny, rok);

- dane dilerą;
- dane właściciela;
- datę sprzedaży;
- wykaz okresów gwarancyjnych dla grup elementów;
- zapisy obsługi technicznej (zalecane corocznie dla użytkowania komercyjnego).

11.4. Brak książki gwarancyjnej lub jej nieprawidłowe wypełnienie nie stanowi automatycznej podstawy do odmowy naprawy gwarancyjnej, jeżeli istnieją inne dowody zakupu (na przykład paragon lub umowa).

11.5. Dla łodzi eksploatowanych w trybie komercyjnym zaleca się, aby książka gwarancyjna zawierała coroczne wpisy autoryzowanego serwisu przez cały okres gwarancyjny (do 5 lat) w celu ułatwienia rozpatrywania reklamacji.

11.6. Przy zmianie właściciela książka gwarancyjna jest przekazywana nowemu właścicielowi i może być wykorzystana do przerejestrowania Gwarancji (zalecane).